



POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MIASTA I GMINY W KAŃCZUDZE

Nadrzędnym celem Urzędu Miasta i Gminy w Kańczudze jest zapewnienie profesjonalnej, nowoczesnej, terminowej i przyjaznej obsługi Klientów oraz skuteczną realizację zadań publicznych wynikających z przepisów prawa.

CELE WDROŻENIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ URZĘDU MIASTA I GMINY w KAŃCZUDZE:

- systematyczne podnoszenie satysfakcji obsługiwanych klientów poprzez tworzenie klimatu przyjaznej obsługi
- skuteczna realizacja programu rozwoju gminy
- poprawa obiegu dokumentów i informacji w Urzędzie
- rozwój systemów informatycznych w Urzędzie zwłaszcza w zakresie mającym wpływ na jakość usług
- wdrożenie i weryfikowanie Systemu Zarządzania Jakością zgodną z normą ISO-9001-2008

CELE POLITYKI REALIZOWANE BĘDĄ POPRZEZ:

- podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników oraz budowanie atmosfery współpracy i zaangażowania w wykonywanie zadań
- kształtowanie identyfikacji pracowników Urzędu Miasta i Gminy z celami Polityki Jakości
- stałe uwzględnianie w pracy oczekiwań i potrzeb klientów
- zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu i w kontaktach zewnętrznych
- przestrzeganie zobowiązujących procedur, przepisów prawa i aktów wewnętrznych
- rozwój informatyzacji Urzędu Miasta i Gminy
- ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów
- prowadzenie stałego monitoringu procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy jakości.

Jako odpowiedzialny za politykę jakości deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego działania, rozwoju i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, swoje zaangażowanie oraz zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu Miasta i Gminy w skuteczną realizację niniejszej polityki.

BURMISTRZ
[Podpis]
inż. JACEK SOLEK